

# Installer l'application Mon Assistant Marchés Publics

Mis à jour le 25 janvier 2022

Profil utilisateur : Acheteurs administrateur

Nombre d'étapes : 1

1. Installer Mon Assistant Marchés Publics ..... 2

## RECOMMANDATIONS AVANT DE DEMARRER

- Privilégier les navigateurs suivants : Firefox, Chrome

## BESOIN D'AIDE

- L'ensemble des pas-à-pas actualisés Alsace Marchés Publics sont téléchargeables sur <https://portail.alsacemarchespublics.eu/>
- Consulter notre foire aux questions sur <https://portail.alsacemarchespublics.eu/>
- Adresse email support [alsacemarchespublics@alsace.eu](mailto:alsacemarchespublics@alsace.eu)

## Installer l'application Mon Assistant Marchés Publics

### 1. Installer Mon Assistant Marchés Publics

L'outil **Mon Assistant Marchés Publics (MAMP)** remplace le composant JAVA utilisé précédemment (Java Web Start - JWS). Comme indiqué dans le présent pas à pas, vous devez télécharger Mon Assistant Marchés Publics pour effectuer les opérations suivantes :

- Déchiffrer les plis des entreprises lors de l'ouverture,
- Signer ou vérifier la signature électronique d'un document,
- Créer une bi-clé de chiffrement (ou clé cryptographique).

Mon Assistant Marchés Publics sera installé sur votre poste et devra être ouvert durant les opérations mentionnées ci-dessus depuis Alsace Marchés Publics.



Outils de signature  
 Signer un document  
 Vérifier la signature

Outils informatiques  
 Déchiffrement hors ligne  
 Autres outils

Se préparer à dépouiller  
 Tester la configuration de mon poste

Annuaire - fournisseurs  
 Rechercher

Aide  
 Guide d'utilisation  
 Assistance téléphonique  
 Abréviations / Glossaire  
 Outils de formation

Pour télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics, se rendre dans Outils et aide (*dans le bandeau rouge*) / Se préparer à dépouiller / Tester la configuration de mon poste.



Une fenêtre s'ouvre mentionnant que l'Assistant Marchés Publics est Hors ligne (*message en rouge*).

Cliquer sur Lancer le test de configuration de mon poste (*en bas à droite de la fenêtre*).

## Installer l'application Mon Assistant Marchés Publics

Demande de validation

**i** Cette fonctionnalité nécessite l'installation et l'exécution sur votre poste de l'application Mon Assistant Marchés Publics. Selon votre cas, veuillez suivre les indications ci-dessous afin de télécharger, installer, et exécuter l'application sur votre poste.

**Cas 1 : vous n'avez pas encore téléchargé l'application Mon Assistant Marchés Publics**

L'application Mon Assistant Marchés Publics doit être téléchargée et installée sur votre poste utilisateur :

- Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour Windows
- Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour macOS
- Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour Linux

Une fois l'installation de l'application terminée, cette dernière est automatiquement exécutée et prête à l'utilisation. Sur la page Web sur laquelle vous vous trouvez, l'état de Mon Assistant Marchés Publics doit désormais être : **En ligne**

**Cas 2 : vous avez déjà téléchargé et installé l'application Mon Assistant Marchés Publics**

Si l'application Mon Assistant Marchés Publics a déjà été téléchargée et installée sur votre poste utilisateur, et que son état affiché sur cette plateforme est **Hors ligne**, veuillez vous assurer que celle-ci est actuellement en cours d'exécution.

Pour cela, double-cliquez sur le fichier que vous aviez téléchargé au moment de l'installation de l'application. Sur la page de cette plateforme sur laquelle vous vous trouvez, l'état de Mon Assistant Marchés Publics doit désormais être : **En ligne**

Si vous ne retrouvez pas ce fichier, ou si malgré cette manipulation l'état affiché sur cette plateforme demeure **Hors ligne**, merci de réinstaller l'application en suivant les instructions décrites dans le Cas 1 ci-dessus.

[Fermer](#)

Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Dérouler les onglets Cas 1 et Cas 2.

S'il s'agit d'une première installation, vous êtes **dans le Cas 1**. Vous devez cocher le téléchargement correspondant à l'univers informatique utilisé par votre collectivité / structure.

Se préparer à répondre > Tester la configuration de mon poste

**✓** Etat de Mon Assistant Marchés Publics : **En ligne**  
L'application Mon Assistant Marchés Publics est lancée sur votre poste, et est prête à l'utilisation.

**Test de la configuration de votre poste**

Cette page de diagnostic permet de vérifier simplement les pré-requis suivants pour l'ouverture d'un pli électronique :

- Système d'exploitation
- Version de l'environnement présent
- Accès au magasin de certificats
- Version du navigateur Web
- Communication avec le serveur

[Lancer le test de configuration de mon poste](#)

L'application s'est installée sur votre bureau et vous y trouverez le raccourci.

Lorsque l'application est installée la fenêtre ci-dessous s'affiche avec un message vert.



Si vous vous trouvez **dans le Cas 2**, à savoir que vous avez déjà téléchargé une première fois l'application mais que le message est en rouge, vous devez cliquer sur le raccourci de l'application Mon Assistant Marchés Publics qui a déjà été installé sur votre poste.

# Installer l'application Mon Assistant Marchés Publics



L'application se lancera toute seule et le message passera du rouge au vert.

